



## THÔNG BÁO VỀ VIỆC ĐƯA VÀO HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ HỖ TRỢ VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 16/7

### Kính gửi Quý khách hàng,

Công ty Cổ phần Chứng khoán Tân Việt (TVSI) xin kính chào và chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin cậy sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán của chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Kể từ ngày 29/9, TVSI sẽ triển khai dịch vụ hỗ trợ và chăm sóc khách hàng 16/7. Theo đó, TVSI sẽ bố trí trực trả lời và giải đáp mọi câu hỏi hoặc thắc mắc của nhà đầu tư trên toàn quốc từ 8g00 đến 23g00 tất cả các ngày trong tuần, kể cả thứ bảy và chủ nhật (hỗ trợ qua email trong các ngày nghỉ lễ theo quy định của Nhà nước)

- Hình thức hỗ trợ:
  - Qua điện thoại: **04 37281818**
  - Qua email: [contact@tvs.com.vn](mailto:contact@tvs.com.vn); [HNCustomerService@tvs.com.vn](mailto:HNCustomerService@tvs.com.vn); [HCMCustomerService@tvs.com.vn](mailto:HCMCustomerService@tvs.com.vn)
- Nội dung hỗ trợ và giải đáp:
  - Đặt lệnh giao dịch (đối với khách hàng đăng ký dịch vụ giao dịch qua điện thoại tại địa bàn Hà Nội) trong giờ giao dịch hàng ngày
  - Giải đáp các thắc mắc hoặc thực hiện các yêu cầu liên quan đến giao dịch của khách hàng tại TVSI
  - Giới thiệu và hướng dẫn sử dụng dịch vụ của TVSI
  - Trợ giúp kỹ thuật
  - Các kiến thức cơ bản hoặc thông tin về thị trường chứng khoán hoặc các vấn đề khác có liên quan

Chúng tôi rất hân hạnh được phục vụ Quý khách hàng.

**Trân trọng,**

**Công ty Cổ phần Chứng khoán Tân Việt**